



Groot Antwerpen



# 1 GEZIN 1 PLAN

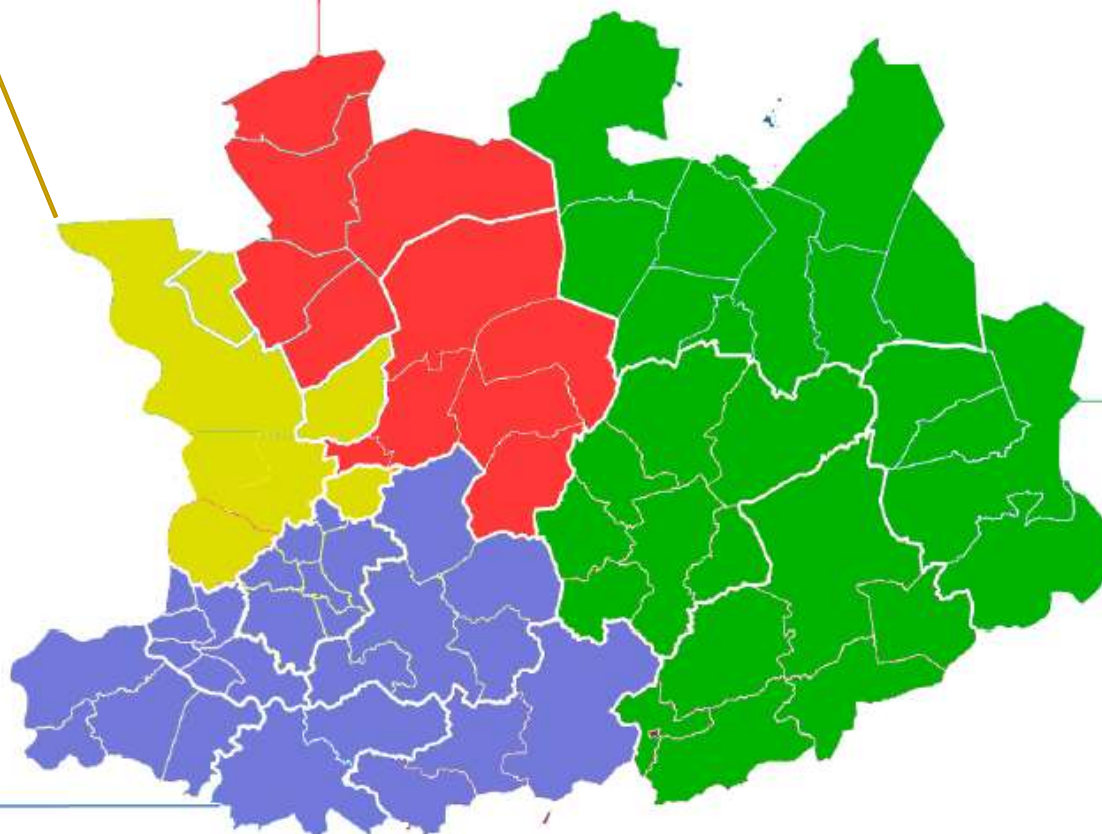
PROVINCIE ANTWERPEN



Vlaanderen  
is welzijn



Groot Antwerpen



# 1G1P: MISSIE

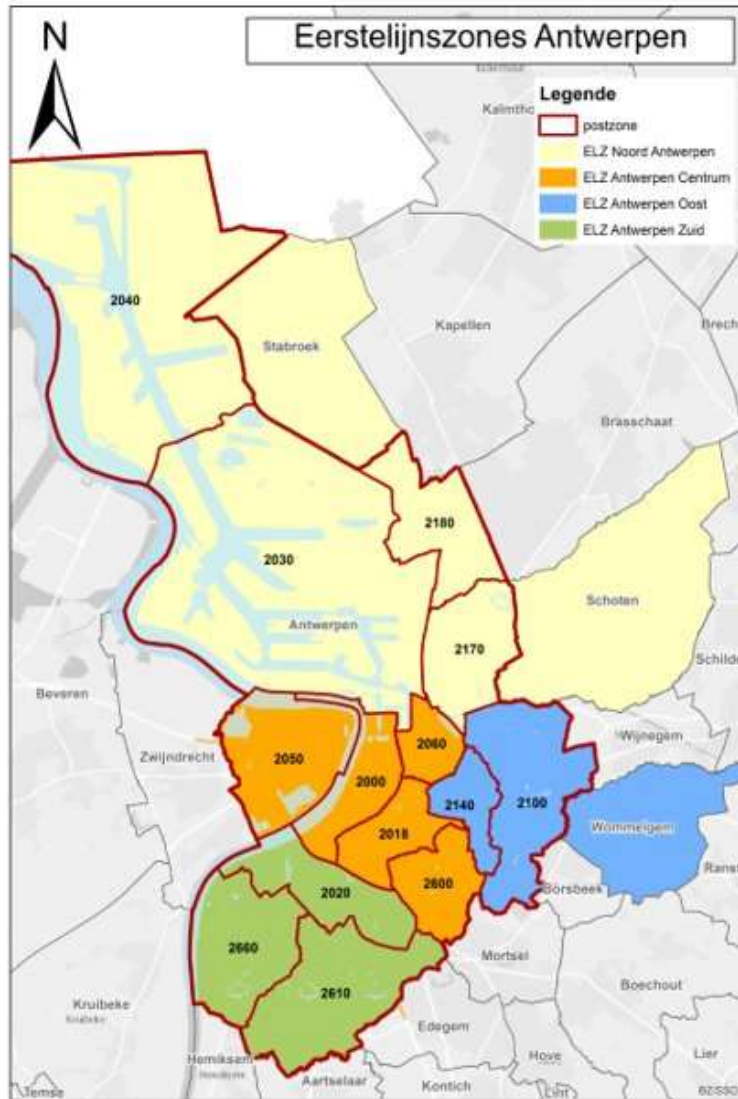
- De ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren vergroten door **op maat** van het gezin snel gepaste hulpbronnen in te zetten;
- door **versterkte regionale, intersectorale samenwerking** de mazen in het net dichtten, ook bij verontrusting;
- **snel inzetbare, voldoende nabije** rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp realiseren en zo gezinnen ondersteunen, ook in wachttijden;
- ieder die betrokken is bij het kind, de jongere, het gezin staat mee in voor de **continuïteit** van de hulp.

# 1G1P: FINALITEIT

- Snel en concreet opnemen van jeugdhulpvragen, richtsnoer binnen de maand
- Hulpcontinuïteit door flexibele trajecten
- Verkleinen kloof tussen jeugdhulp en geestelijke gezondheidszorg door eerstelijnspsychologische functie.



# Samenwerking en Partnerschappen



## 4 Eerstelijnszones:

- Noord Antwerpen
- Antwerpen Centrum
- Antwerpen Oost
- Antwerpen Zuid

## 4 Lokale besturen

- Gemeente Stabroek
- Gemeente Schoten
- Gemeente Wommelgem
- Stad Antwerpen

**kernpartner**



**Schepen Tom Meeuws** (*o.a. bevoegd voor sociale zaken en armoedebestrijding*)  
over hoe 'ketenaanpak', 'geïntegreerd samenwerken' en 'de draaideur stoppen'  
geconcretiseerd wordt in 1g1p.



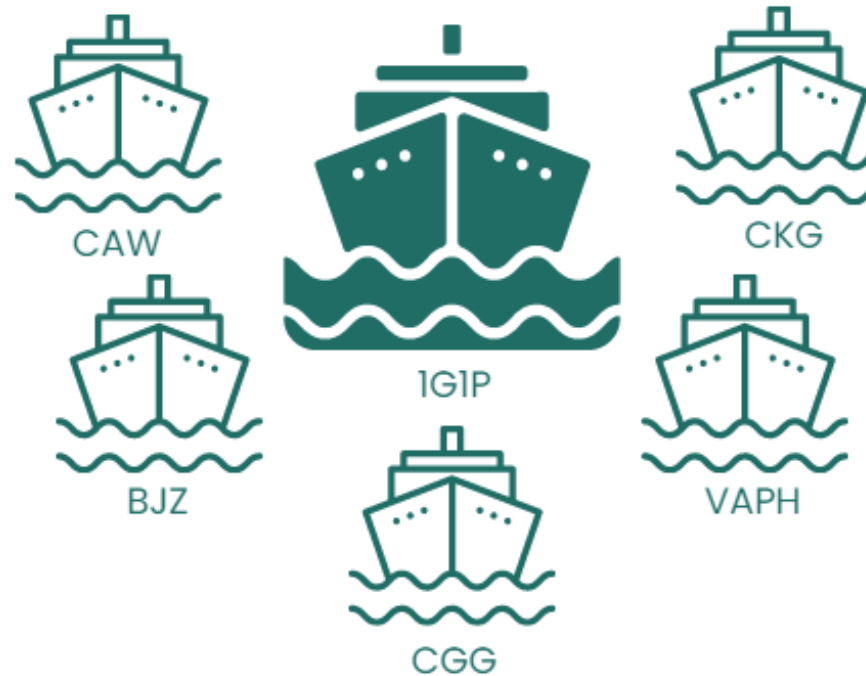


## 7 Wijkcontactpunten

- 18 organisaties
- 43,5 VTE
- ong. 120 medewerkers

## Coördinatieteam:

- 2,2 VTE stadsmedewerkers
- 0,5 VTE operationele coach





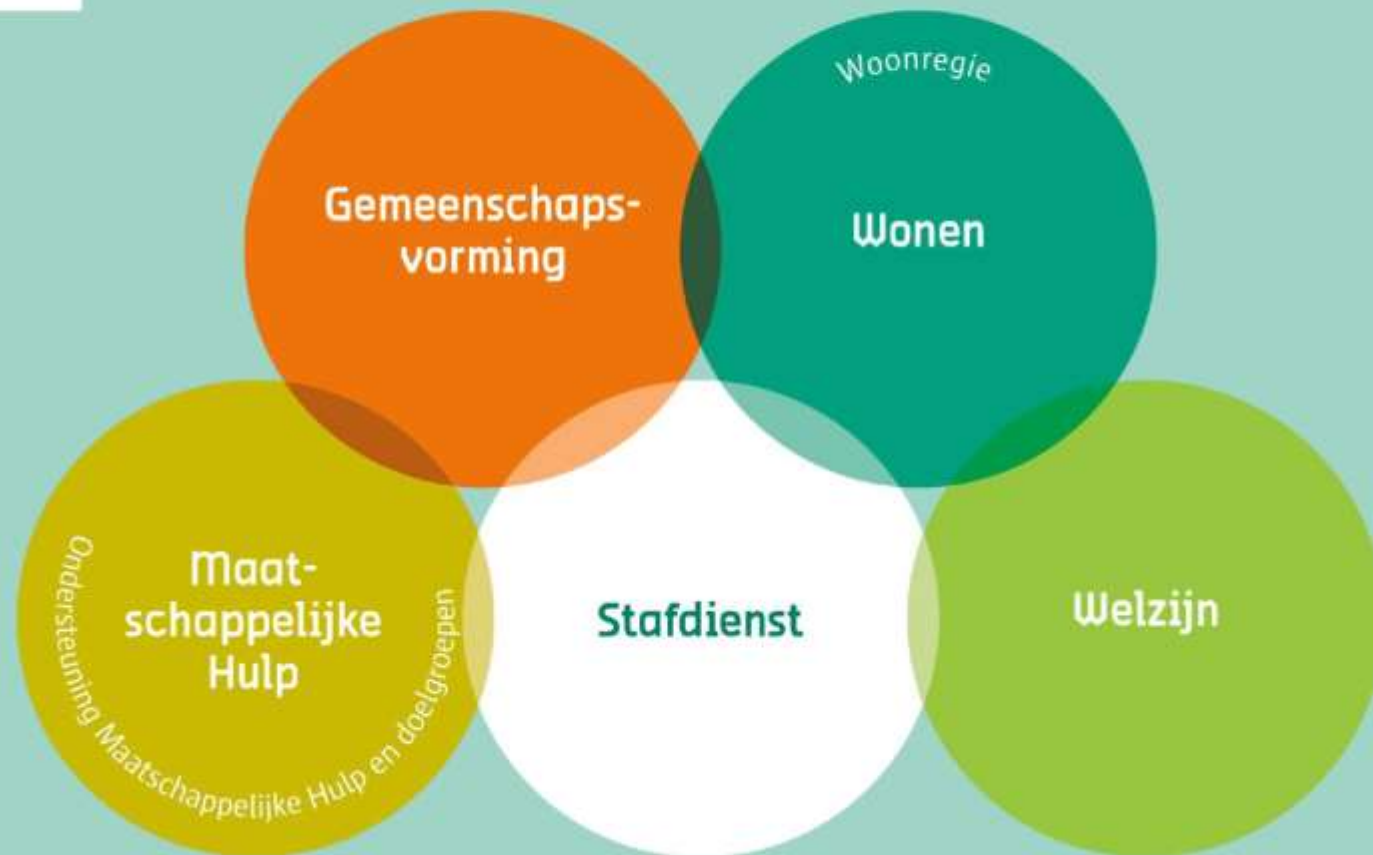


## Meerwaarde lokaal bestuur als kernpartner

- neutrale positie in combinatie met operationele partner uit samenwerkingsverband
- maatschappelijke signalen, noden, evoluties
- logistieke ondersteuning



## Sociale Dienstverlening



# 1G1P GROOT ANTWERPEN



## Welzijn

### Operationele diensten:

- Jongerenwerking en CURANT
- Binnenste Buiten

### Beleidsondersteunend team:

- Cluster Armoede
- Cluster Voedsel- en noodhulp
- 1 gezin 1 plan
- Project MARA
- Project Expeditie MIRIAM Antwerpen
- GBO



### Operationele diensten:

- Dagcentrum De Vinken
- Dagcentrum De Ridder
- Psychiatrisch team
- Zorgprotocol Integreren in de Huisartspraktijk (ZIHP)
- Coach gezonde levensstijl

### Beleidsondersteunend team:

- Gezondheidsbevordering en -preventie
- Geestelijke gezondheid
- Zorg en welzijn

- Sociale Interventie
- Jeugd



## Rollen coördinatieteam en co-coördinator

- Organiseren, voorzitten, modereren van strategisch overleg
- Financiële opvolging van subsidiemiddelen, werkmiddelen, stadsmiddelen
- Opvolgen van personeelsinzet
- Rapportage
- Organiseren, trekken, deelnemen aan operationele werkgroepen
- Opvolgen van afsprakennota's van verschillende projecten
- Logistieke ondersteuning





## 1g1p projecten gesubsidieerd door Stad Antwerpen

- Uniek vrijetijdsloket voor 1g1p
- Brugfunctie OverKop Antwerpen – 1 gezin, 1 plan Groot Antwerpen
- 1g1p aanbod mentale gezondheid door CGG Andante in jeugdhuisen en STA-AN vzw
- Coaching netwerkversterkend werken voor 1g1p:

[https://drive.google.com/file/d/1PGBW6aE2vsS4gAbJBDzhRTgs9AYGmt4e/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1PGBW6aE2vsS4gAbJBDzhRTgs9AYGmt4e/view?usp=drive_link)

## 1g1p monitoring en onderzoek gesubsidieerd door Stad Antwerpen

- Praktijk- en actiegericht onderzoek naar de implementatie van 1G1P Groot Antwerpen - Katholieke Universiteit Leuven en Karel de Grote Hogeschool
- Klantbevraging



## Logistieke ondersteuningen

- ICT en telefonie
- communicatieproducten
- trefdagen







## Communicatieproducten

- Webpagina: <https://www.antwerpen.be/product/heeft-je-gezin-hulp-nodig>
- Wat is 1g1p?: <https://vimeo.com/826805327>
- Getuigenis gezin: <https://drive.google.com/file/d/16WYco478y4zsKOUseVb19Qw4kSEGWLnE/view?usp=sharing>
- Aanmelder: <https://drive.google.com/file/d/1XBK7uLn5k15uzCc1TrsdeVb19Ma3o6eA/view?usp=sharing>
- Permanentie: [https://drive.google.com/file/d/1C90zL4wjHkaTqUZN\\_q3BwHoppTdsXoab/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1C90zL4wjHkaTqUZN_q3BwHoppTdsXoab/view?usp=sharing)
- Procesondersteuning: [https://drive.google.com/file/d/1\\_Zo1iLoazEAfbbsobFNCoaLGBIvPX\\_Nm/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_Zo1iLoazEAfbbsobFNCoaLGBIvPX_Nm/view?usp=sharing)
- Eerstelijnspsycholoog: <https://drive.google.com/file/d/1tPIlgSBKUj5FzE8XHf-2sLj895XszFfG/view?usp=sharing>

<b>budget Vlaanderen voor de kernpartner van 1g1p GA in 2022</b>	<b>99.359,00</b>
<b>Uitgaven Stad Antwerpen</b>	<b>Bedrag 2022</b>
<b>Uitgaven</b>	
<b>Personeelskosten</b>	<b>201.711,99</b>
Coördinator 1VTE	120.310,83
Ondersteuning 0,8 VTE	81.401,16
<b>Werkingskosten</b>	<b>15.463,34</b>
telefoniekosten	?
communicatiekosten	3.402,34
andere werkingskosten	12.061,00
<b>Ondersteuningsopdrachten (subsidies)</b>	<b>208.923,33</b>
Operationele coördinatie 1G1P	20.833,33
Praktijkonderzoek 1G1P - onderzoek methodische luik	53.840,00
Brugfunctie Overkop - 1G1P	78.000,00
Coach netwerkversterkend werken voor 1G1P medewerkers	25.000,00
Aanbod groepssessies ELP 1G1P binnen jeugdhuizen en armoedebestrijdingsorganisaties	31.250,00
<b>TOTAAL kosten</b>	<b>426.098,66</b>



## Samenwerkingen in de regio



### 2 ELZ's en 11 lokale besturen

- Elk lokaal bestuur heeft engagementsverklaring getekend
- Lid van het partneroverleg
- Afgevaardigd in stuurgroep door coördinator van HvhK



### Partneroverleg

- 2 x/jaar
- Voor beide ELZ
  - In VK samen met HvhK, OverKop en GBO
  - In NK samen met HvhK en OverKop, najaar 2023 samen met Logo Antwerpen en ELZ



## Samenwerkingen binnen 1G1P VNK



### Stuurgroep

- Samenstelling:
  - Partnerorganisaties met subsidies
  - Enthousiaste partners zonder subsidie: CLB's, HvhK, Koca, OverKop en ELP- conventie
- Stimuleren van overleg: bv met Zorgraden van de ELZ's
- Overleg 4 tot 6 x/jaar



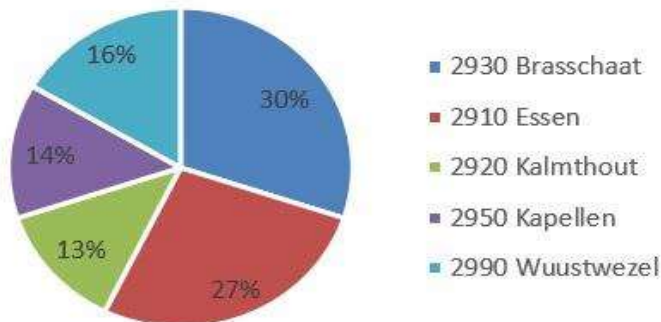
## Samenwerkingen in functie van het gezin



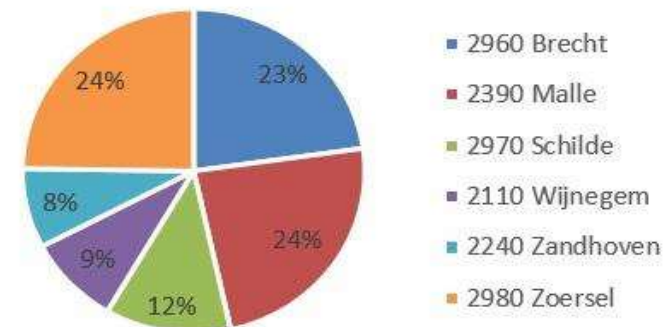
### Teamwerking

- Vanuit elke gemeente worden er gezinnen aangemeld
- Samenwerkingen in trajecten zijn op maat van het gezin
- Afhankelijk van de tijd en ruimte bij de aanmelder is of bij andere betrokken partners
- Vanaf de live coaching (= perspectiefbiedend gesprek) worden er duidelijke afspraken gemaakt rond betrokkenheid tijdens het proces en over de afronding

Noorderkempen



Voorkempen



## Samenwerkingen in functie van het gezin



Vrijwilligersorganisaties: DOMO Antwerpse Kempen en EK(c)

### **DOMO Antwerpse Kempen**

- Versterking van de werking van DOMO Antwerpse Kempen via financiering
  - ELZ NK volledig
  - ELZ VK voornamelijk Malle (+ reserve andere gemeenten)
- Regelmatig afstemming met elkaar

### **Eigen Kracht Centrale - EK(c)**

- Aansluiting van medewerker EK(c) op teamvergadering + stuurgroep
- Overleg op casusniveau



# 1G1P TRAWANT



**1GEZIN  
1PLAN**

 TRAWANT





# PARTNERSCHAP 1G1P MET TEAM 1G1P



CKG Betlehem  
emmaüs



OOOC Ter Helde



PARTNERSCHAP 1G1P MET  
**TEAM 1G1P**





## PARTNERSCHAP 1G1P MET **TEAM 1G1P**

- ✓ Dagelijkse inzet op netwerking en profilering
- ✓ Gevarieerd intern partnerschap en aanbod
  - Gezinsbegeleiding
  - ELP
  - Ambulante diagnostiek
  - Burgerinitiatieven





# REGIO TRAWANT

- 6 eerstelijnszones
- 26 lokale besturen
- regio tussen 2 grootsteden
- verscheidene kenmerken



PARTNERSCHAP 1G1P MET  
**TEAM 1G1P**



# PARTNERSCHAP 1G1P MET NETWERK

lokale verankering

regionaal overleg

Partners

1 GEZIN  
1 PLAN

Netwerk Trawant

algemene  
vergadering

informatie-  
doorstroom


Stuurgroep

vertegen-woordiging

Zorgraad

connectie met  
lokaal overleg



- 
- Born in Belgium
  - Bovenlokaal perinataal netwerk
  - Netwerken Huizen van het Kind
  - Kind in Nood Mechelen
  - Kind in Nood Lier
  - Zorgraad Pallieterland
  - Zorgraad Mechelen-Katelijne
  - Zorgraad Zora
  - Supervisie leerlingbegeleiders Mechelen
  - Supervisie leerlingbegeleiders Lier
  - Casusoverleg Leerlingbegeleiding in Heist
  - Stuurgroep conventie ELP
  - Stuurgroep OverKop
  - Stuurgroep Upstream
  - ...



**ELZ Zora**  
lid dagelijks bestuur

**ELZ Pallieterland**  
lid dagelijks bestuur

**ELZ Rupelaar**  
verkennend

**ELZ Klein Brabant -  
Vaartland**  
verkennend



**ELZ Bonstato**  
lid algemene vergadering

**ELZ Mechelen-Katelijne**  
lid dagelijks bestuur



# TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE NETWERK



## BEURS RTJ

- 400 deelnemers
- alle actoren vertegenwoordigd
- workshops
- beursmap



## NIEUWSBRIEF

- 430 geadresseerden
- breed perspectief op jeugdhulp



## DENKDAG

- 45 deelnemers
- intersectoraal
- voorveld



- **Olievlek**

- Algemene Vergadering 1G1P

→ Netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp Kempen

- Kernpartneroverleg en Peter/meter overleg

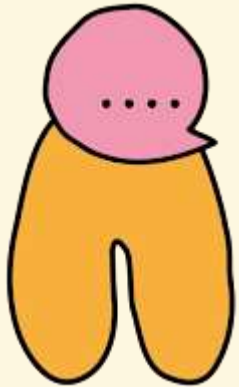
→ evaluatie P/M: afwisselend klassiek en thematisch overleg

- Netwerken allerhande

→ Overkop, ELZ, Jeugdwelzijnsoverleg, Huizen vh Kind, regionaal wachtlijstoverleg, Netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp,...



- **Olievlek**



- Mindshift uitdragen en stimuleren vanuit Jeugdvrage op Maat
- 1G1P medewerkers als katalysator van de visie en goede praktijken binnen de moederorganisatie
- Partnerschappen / samenwerkingen over organisaties in de Kempen heen  
→ Aanbod HCO vanuit organisatieoverschrijdende werkgroep
- Cliëntfeedback: de stem van de cliënt nog sterker meenemen in onze werking

⇒ Traag uitdeinende olievlek.

Voor verandering mist er 'ruimte' bij organisaties en medewerkers

- **Samenwerking binnen en buiten het 1G1P team**
    - Zowel in trajecten als casusbespreking zijn verschillende sectoren en disciplines vertegenwoordigd |
    - Samen vormgeven aan een betere samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders in de Kempen met als doel de toegankelijkheid van de Jeugdhulp te vergroten, gesteund door directie
- Van denktank toegankelijkheid naar Jeugdvrage op Maat

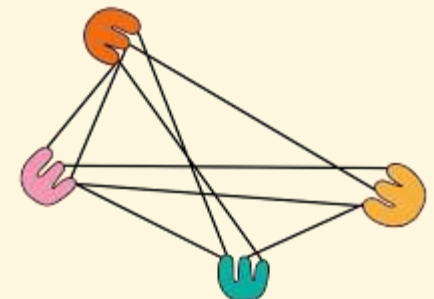


# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

- **Samenwerking binnen en buiten het 1G1P team**
  - Trefplaats on Tour
    - “on tour bij ieder om toer”
    - input terug meenemen naar Kernpartneroverleg
    - partnerschappen in groei
  - Trefplaats meets VAPH
    - Het Raster, Kadodder, KOCA, DOPPA, OLO-Rotonde, MPI Oosterlo
  - Samen zoeken in de kloof tussen onderwijs en welzijn
    - Lerend Netwerk Turnhout

⇒ Traag proces: stevige tussenschotten, hoge muren.

Vraagt tijd en inzet!







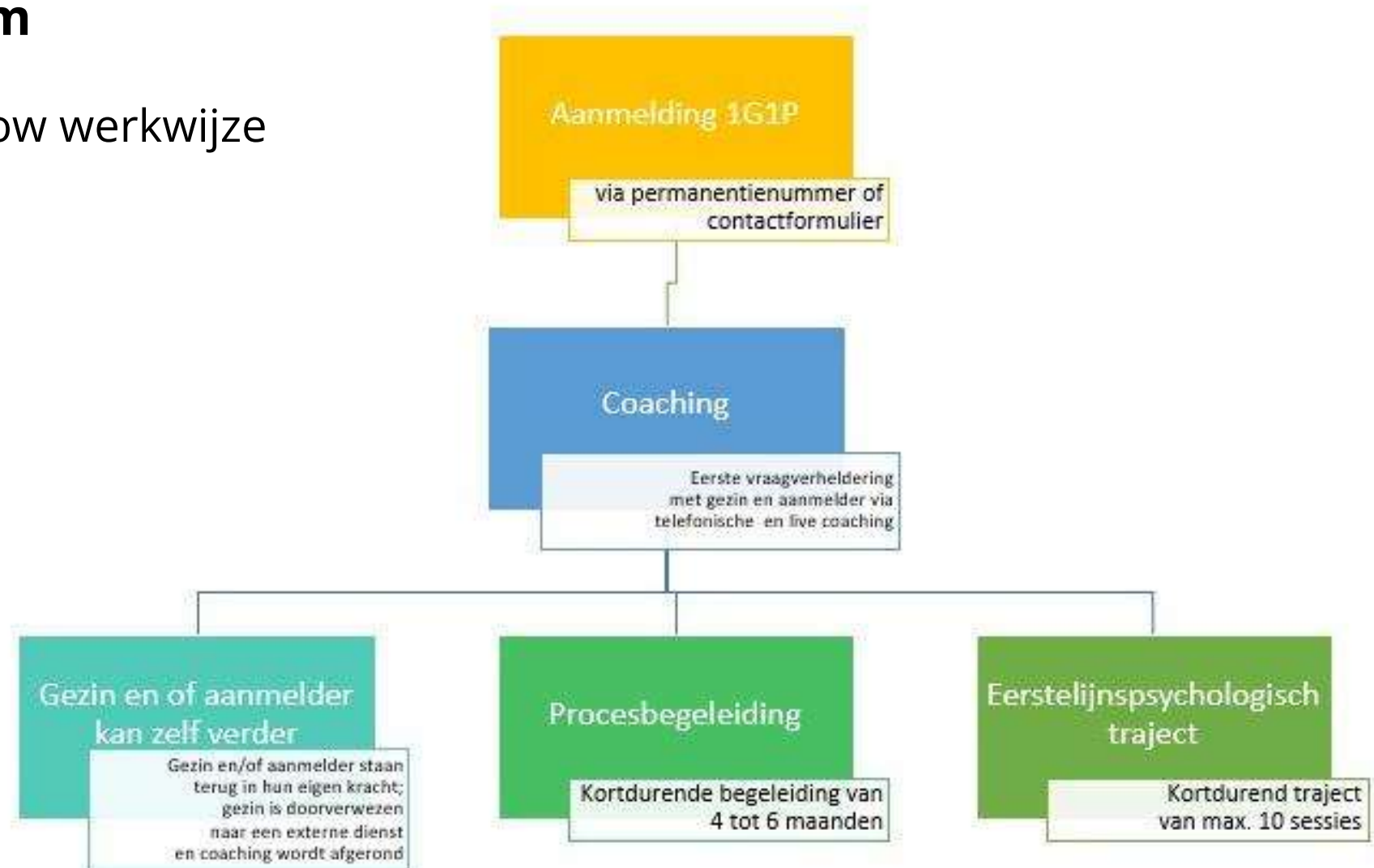
## Instroom en Profiel

# 1G1P VOOR- EN NOORDERKEMPEN

## Instroom



Flow werkwijze



## Instroom

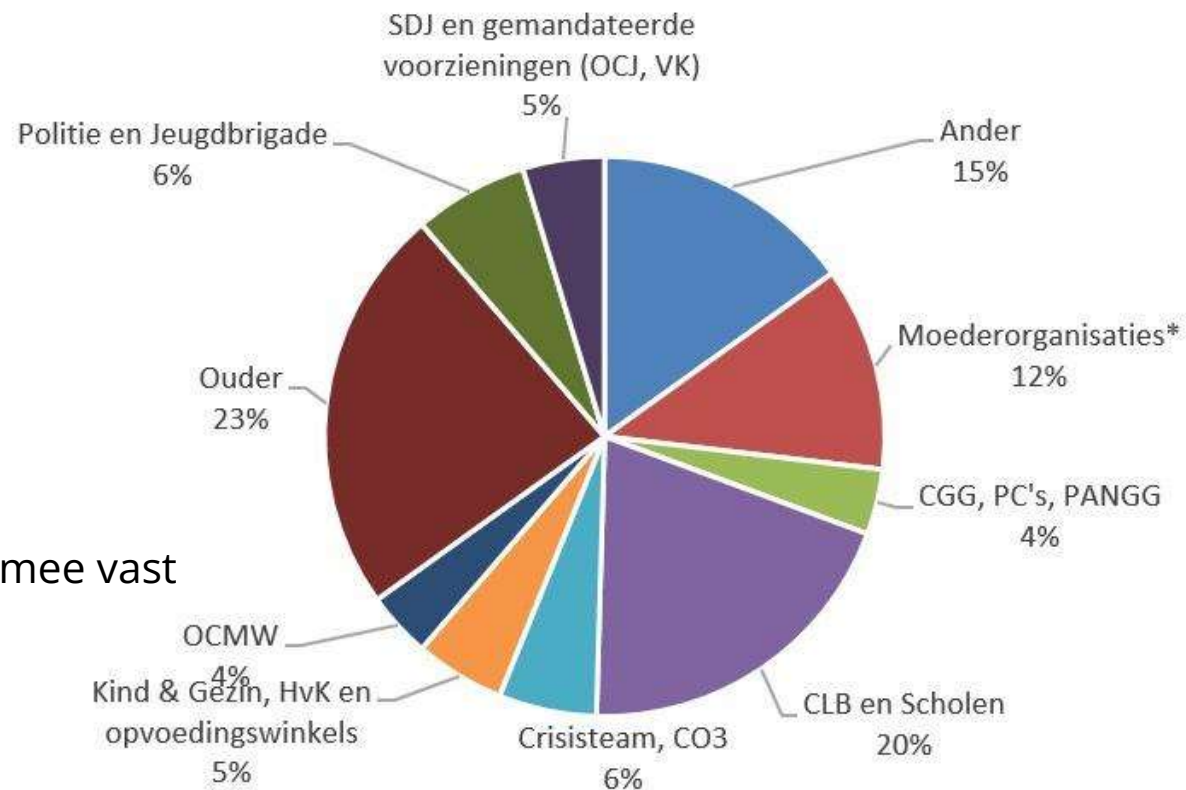


### Aanmelders



### Inhoud

- Op maat van het gezin
- We houden het proces van het gezin mee vast
- Verscheidenheid aan vragen
  - Draagkracht van het gezin
  - Psycho-educatie
  - Wegwijs in de hulpverlening
  - ...





## Instroom



### Uitdagingen

- In binc worden de coachings niet waarheidsgetrouw weergegeven
- Doorstroom is niet altijd evident
- Afronding na een coaching is sterk afhankelijk van vervolghulp of van de beschikbaarheid van de aanmelder



TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE

## GEZINNEN

- ✓ Lage drempel
- ✓ Regie bij het gezin

“

*Jij praat tenminste  
niet met te politie!*

ouder

TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE  
**GEZINNEN**





TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONS

# TEAM 1G1P

- ✓ Aanmeldteam per ELZ
- ✓ Lokale verankering
- ✓ Eenvoudige aanmeldprocedure
- ✓ Toegankelijkheid ELP



**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0492 46 27 06

[zora@jeugdhelptrawant.be](mailto:zora@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0456 16 22 14

[Elp.mortsel@andante.be](mailto:Elp.mortsel@andante.be)

**GEMEENTES**

- Mortsel
- Hove
- Lint
- Boechout
- Borsbeek
- Kontich
- Edegem

**GEMEENTES**

- Boom
- Schelle
- Niel
- Aarstelaar
- Hemiksem
- Rumst

**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0484 13 77 01

[rupelaar@jeugdhelptrawant.be](mailto:rupelaar@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0470 95 06 44

[Elp.boom@cggdepont.be](mailto:Elp.boom@cggdepont.be)

**GEMEENTES**

- Ranst
- Lier
- Berlaar
- Nijlen
- Duffel

**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0490 66 44 41

[pallieterland@jeugdhelptrawant.be](mailto:pallieterland@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0470 99 18 77

[Elp.lier@cggdepont.be](mailto:Elp.lier@cggdepont.be)

**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0473 72 01 54

[kleinbrabantvaartland@jeugdhelptrawant.be](mailto:kleinbrabantvaartland@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0473 70 09 96

[Elp.willebroek@cggdepont.be](mailto:Elp.willebroek@cggdepont.be)

**GEMEENTES**

- Bornem
- Puurs Sint-Amands
- Willebroek



**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0490 66 46 53

[bonstato@jeugdhelptrawant.be](mailto:bonstato@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0473 12 11 26

[Elp.heist@cggdepont.be](mailto:Elp.heist@cggdepont.be)

**GEMEENTES**

- Heist-op-den-Berg
- Putte
- Bonheiden

**GEZINSBEGELEIDING 1G1P**

0473 72 01 63

[mechelenkatelijne@jeugdhelptrawant.be](mailto:mechelenkatelijne@jeugdhelptrawant.be)

**EERSTELIJNSPSYCHOLOOG 1G1P**

0470 99 18 77

[Elp.mechelen@cggdepont.be](mailto:Elp.mechelen@cggdepont.be)

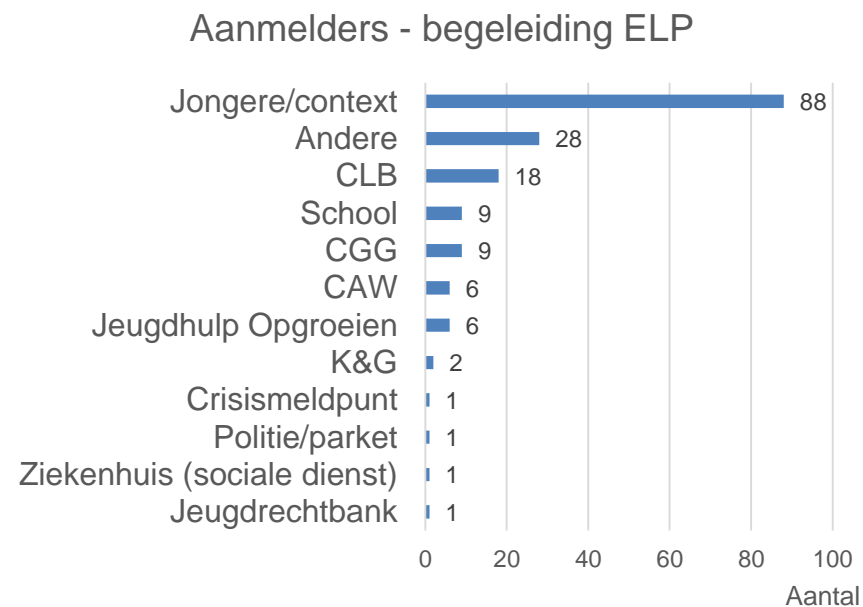
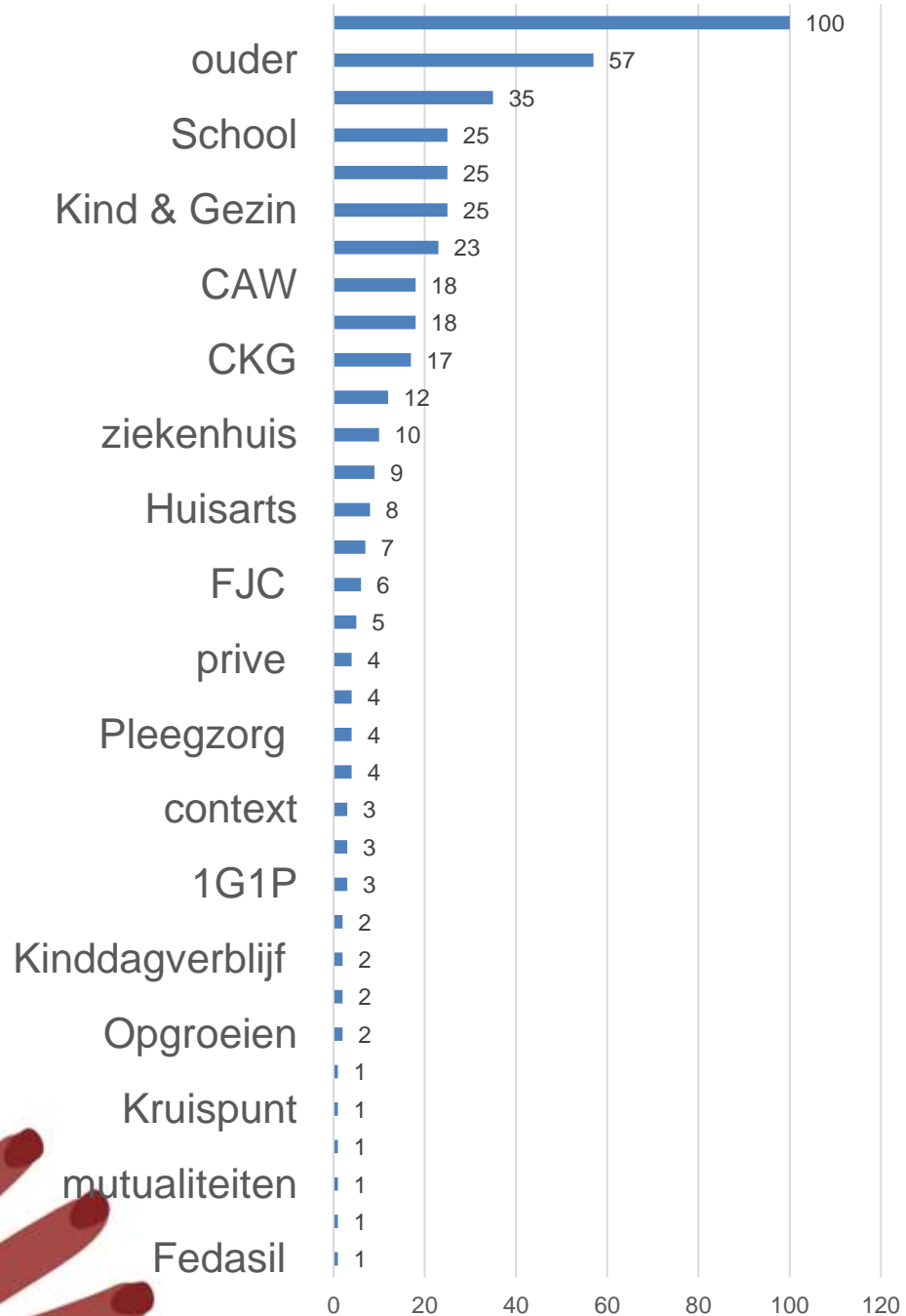
**GEMEENTES**

- Mechelen
- Sint-Katelijne-Waver

# TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE AANMELDERS

## Mieke

- 10 jaar  
projectmedewerker  
kansarmoede OCMW  
Heist-op-den Berg
- Waarvan 4 jaar  
gezinsondersteuner



TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE  
**AANMELDERS**

TOEGANKELIJKHEID VOLGENS ONZE

# WERK- EN STUURGROEP

- ✓ Organisatiemodel en netwerk
- ✓ Toegankelijkheid hoog op de agenda



# 1 GEZIN 1 PLAN



DE IDEALE WERELD  
TRAWANT



DIAGNOSTISCH  
OUTREACHTEAM  
TRAWANT



HANDICAPSPECIFIEK  
ONDERSTELINGSTEAM



A WAY HOME  
EUROPE



OVER  
ZOP



1G1P als deel van het  
geheel Trawant

TRAWANT







**TOEGANKELIJKHEID**





BEURS RTJ









**CONTEXTBEGELEIDING**  
**Jeugdhulp**

• gericht op jongere kinderen  
 • 0 tot 25 jaar  
 • bij ernstige problemen  
 • gratis

**VAPH**

• voor jongeren met een handicap  
 • voor jongeren met een chronische ziekte  
 • voor jongeren met een ernstige psychische aandoening

**Jeugdhulp**

• gericht op jongere kinderen  
 • 0 tot 25 jaar  
 • bij ernstige problemen  
 • gratis

**Cyberpesten**

• cyberpesten is het gebruik van digitale technologie om iemand te intimideren, te bedreigen of te vernederen  
 • kan gebeuren op sociale media, chat, e-mail, sms, etc.

**ROEGIEK (GROEPS-)AANBOD**

**Ouders**

• voor ouders van jongeren met een handicap  
 • voor ouders van jongeren met een chronische ziekte  
 • voor ouders van jongeren met een ernstige psychische aandoening

1G1P TRAWANT





TROTS OP TRAWANT  
WANT  
TRAWANT WERKT!





# ONZE TROTS VOOR ONZE GEZINNEN

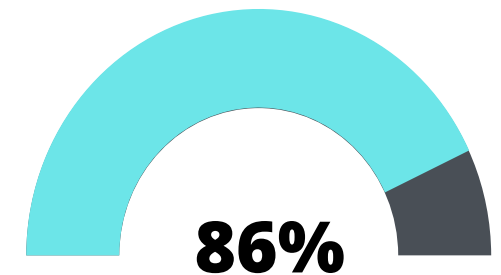


1G1P als antwoord op vragen aan aanmeldteam

**661 cliënten**

waarvan 216

aangemeld in 2021



antwoord binnen

de 50 dagen



ONZE TROTS VOOR ONZE

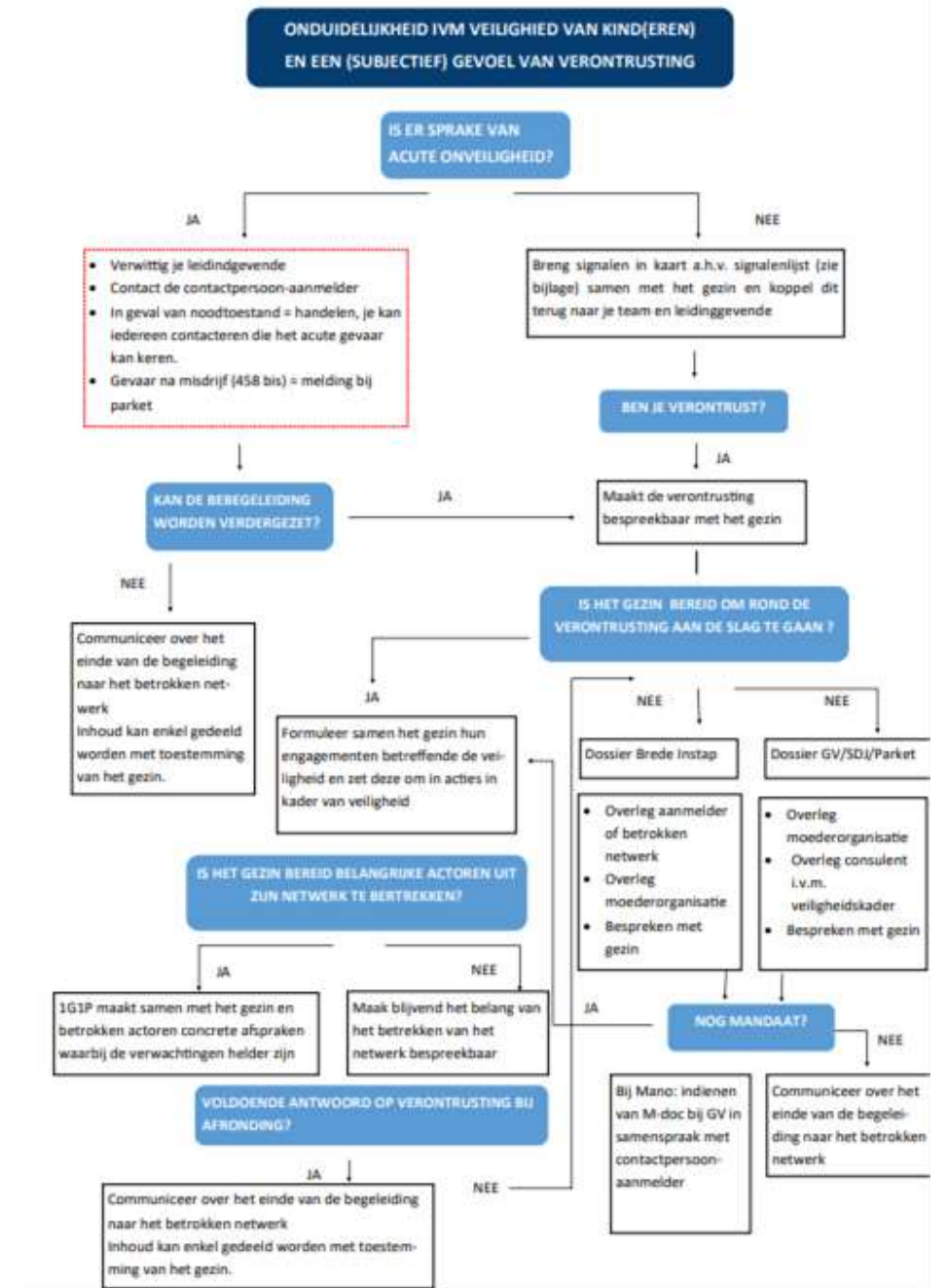
# TEAMS 1G1P

# TRAWANT

- ✓ Grote gedrevenheid en engagement
- ✓ Creativiteit en daadkracht om thema's vast te pakken
  - ✓ Verontrusting
  - ✓ Taal en diversiteit



visietekst  
1G1P en verontrusting  
die vertaald wordt naar een  
visiedag op 19 oktober 2023



GETUIGENIS OCJ

# 1G1P TRAWANT IN SITUATIES VAN VERONTRUSTING



GETUIGENIS JRB

# 1G1P TRAWANT IN SITUATIES VAN VERONTRUSTING





# PROJECT TAAAL EN DIVERSITEIT

met financiële steun van



samen investeren  
in welvaart  
en welzijn





# 1 GEZIN 1 PLAN



 DE IDEALE WERELD  
TRAWANT

DIAGNOSTISCH  
OUTREACHTEAM  
TRAWANT 

HANDICAPSPECIFIEK  
ONDERSTELINGSTEAM



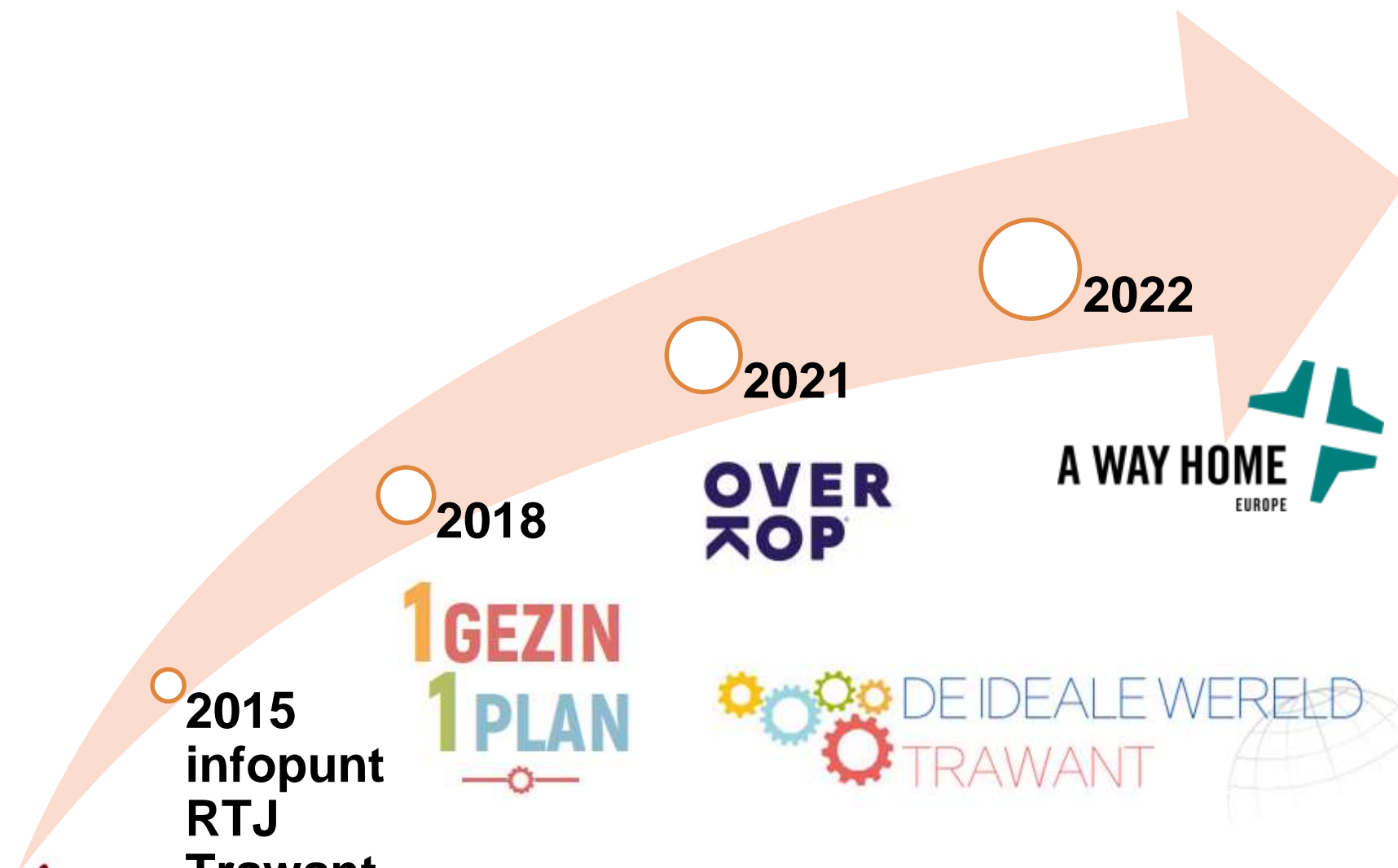
**A WAY HOME**  
EUROPE 

**OVER  
ZOP**

**1G1P als deel van het  
geheel Trawant**

 TRAWANT





2015  
infopunt  
RTJ  
Trawant

2018  
**1GEZIN  
1PLAN**

2021  
**OVER  
TOP**

2022  
**A WAY HOME  
EUROPE**

Reconversie  
*Vroeg  
en  
nabij*

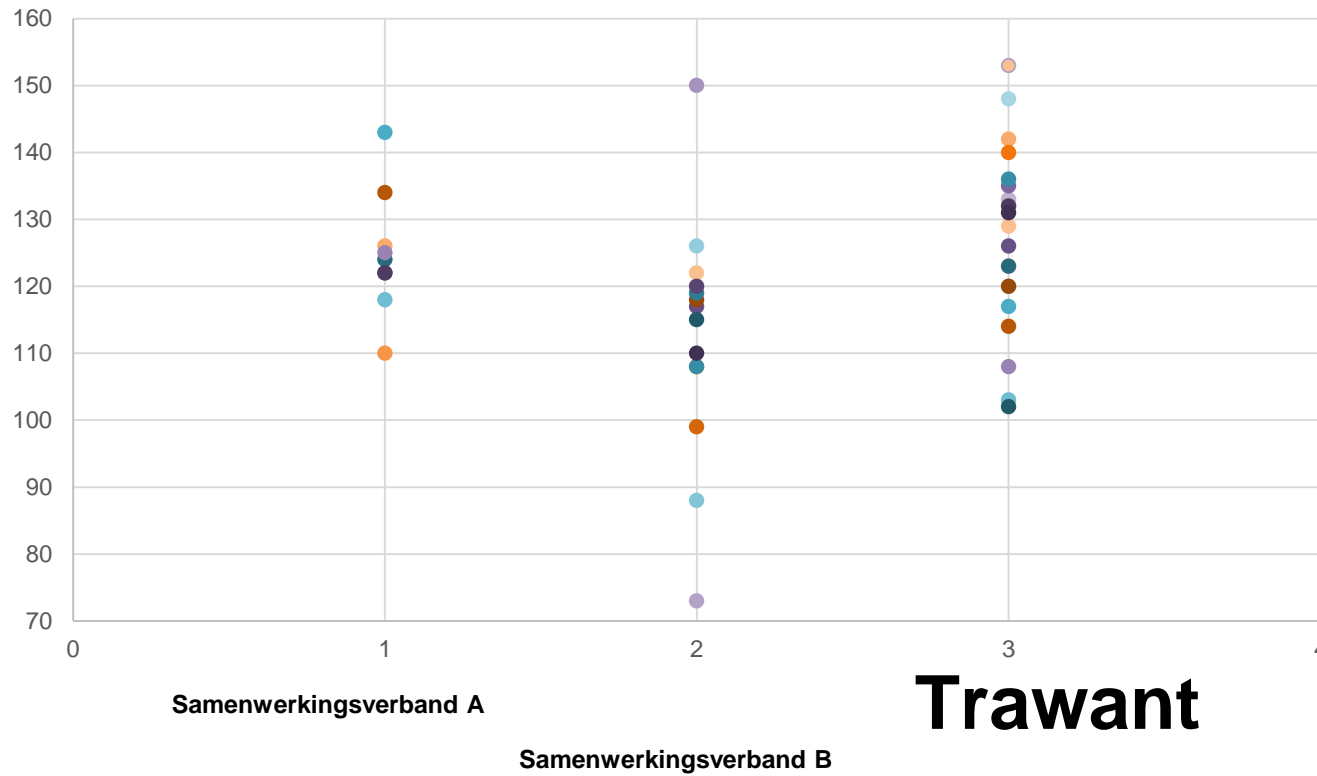
**DE IDEALE WERELD  
TRAWANT**

**TRAWANT**

# ONDERZOEK DE IDEALE WERFINDING

Vragenlijst: Spreiding van de totaalscores per regio

Spreiding van de totaalscores in de drie regio's





Want ook jij staat er niet alleen voor

## netversterkende initiatieven

**1 STEUNFIGUREN**

Een **vertrouwenspersoon** is iemand die naast de jongere staat. Hij biedt steun aan de jongere maar is ook aanspreekpunt voor de hulpverlener.

**2 VERTROUWENS-PERSOON**

Samen met de belangrijke personen uit het netwerk werkt de jongere of het gezin **een plan** uit dat een antwoord biedt op de vragen of wensen van de jongere of het gezin.

**3 SAMEN-REDZAAM**

Iedereen heeft recht op **goed omringd** te zijn. Of het nu is om leuke dingen mee te doen of om moeilijkere thema's te bespreken. Want leven doe je samen.

**4 EIGEN NETWERK**

Buddywerking draait om **gelijkwaardige relaties** en om sociaal contact in een vriendschappelijke en ongedwongen sfeer.

**5 BUDDY**



**Ja maar...  
Ik heb niemand.**

- Wie zit er in je GSM?
- Met wie ben je bevriend op Facebook?

## BEROEPSGEHEIM IN JEUGDHULP

**INFORMATIE DELEN: WAAROM WEL, WAAROM NIET?**

**INFORMATIE DELEN: WAT STAAT ER IN DE WET?**

**INFORMATIE DELEN: WAT KAN ALTIJD? WAT NOOIT?**

**'GEHEIM' EN**

**ERNSTIG GEVAAR?! DE GRENZEN VAN HET BEROEPSGEHEIM**

PROJECTEN IN SAMENWERKING MET DE IDEALE WERELD TRAWANT

- **Jeugdvrage op Maat (JOM)**
  - Verschillende onthaallijnen samenvoegen in de Kempen
    - 1G1P, Positieve Heroriëntering, indicatiestelling contextbegeleiding, indicatiestelling dagbegeleiding in groep & contextbegeleiding
  - Multidisciplinair team met een brede kijk
  - Aangevuld met bruggenbouwers die hun expertise meebrengen
    - CGG Kempen, OCJ, ACT, Olo-Rotonde

**JOM**  
**014 14 04 49**



- **Jeugdvrage op Maat (JOM)**

- Onmiddellijk aanbod

→ telefonisch, huisbezoek, netwerktafel,...

- Aanbod knutselen, combineren, mix & match naargelang de noden / vragen

- Wachtlijstbeheer

→ aanbod meer toegankelijk

- JOM in groei

⇒ Traag proces.

Mindshift creëren in de Kempen vraagt tijd en inzet!





- **Aanbod Op Maat van de vraag**

- Geen FID criteria
- Inhoud van traject/aanbod afgestemd op de vraag / nood
  - soort interventie, locatie, gezins- versus individuele gesprekken,...
- Rol van de 1G1P medewerker afgestemd op de vraag / nood
- Combinatie van 1G1P aanbod
  - gezinscoaching, ELP, diagnostiek, burgerinitiatieven, thema-pakketten vanuit de partnerorganisaties,...

# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

- **Aanbod Op Maat van de vraag**

- Gezinsplan
- Zoekend met partners die nog weinig zichtbaar zijn  
o.a. K&G, OCMW's, VK,...
- Zoekend met regionale partners naar mogelijkheden om de mazen van het net samen te dichten



⇒ Team Trefplaats vs samenwerkingsverband Trefplaats vs regio

Samen naar een gedeeld verhaal werken vraagt tijd, ruimte en inzet.

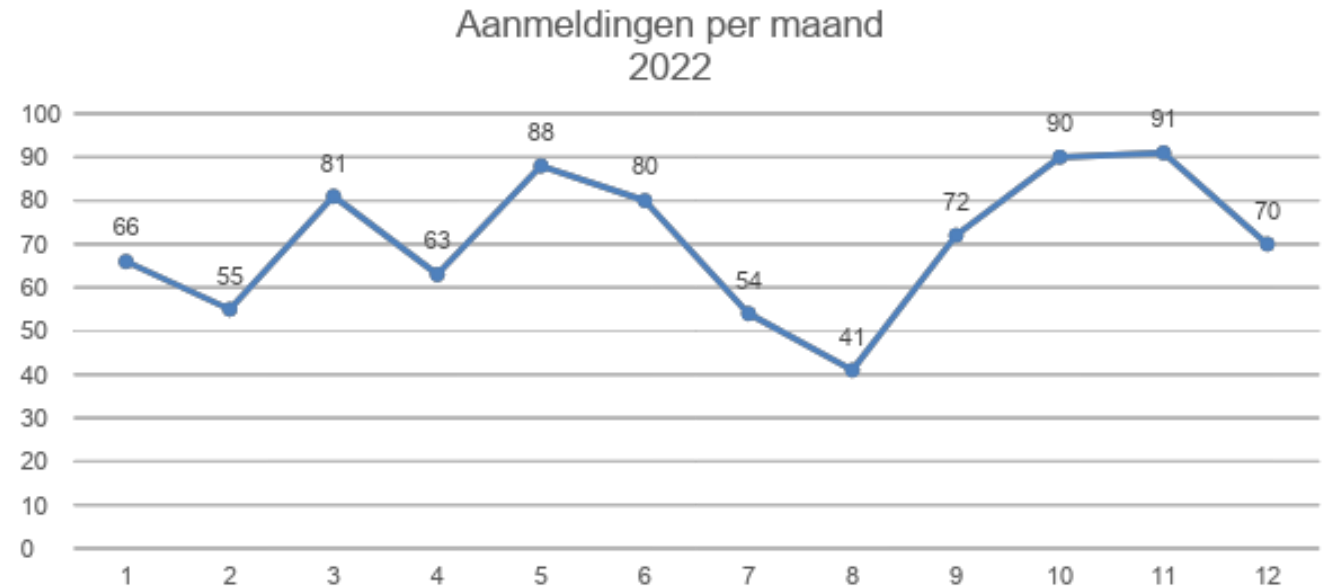
Middelenwetgeving → doelwetgeving

- **Wie zijn onze aanmelders?**

- 851 aanmeldingen in 2022
- Top 5 aanmelders (2022)
  1. CLB
  2. Gezinnen zelf
  3. Jeugdhulp / Kind en Gezin
  4. CAW/JAC
  5. Scholen

- **Profiel van de gezinnen:**

- Veel gezinnen met multi-problem situatie, chronische problematieken
- Voelbare druk: preventieve opdracht versus instroom van chronische doelgroep





- **Permanentie = belangrijke functie binnen 1G1P**
  - 1<sup>e</sup> triage van aanmeldingen
  - Vraagverheldering + bieden van correcte info en doorverwijzingen zijn cruciaal
- **2022: beslissing hervorming permanentie**
  - Opdracht vanuit de stuurgroep nav signalen vanuit de aanmelders:
    - Nood aan uniforme voordeur;
    - Door spreiding permanentie over 7 verschillende contactpunten (gelinkt aan een specifieke wijk), ontstonden organisch andere visies en manieren van aanpak.
  - Aanleidingen intern:
    - Zeer groot team permanentiemedewerkers (40 tot 50-tal personen) -> bemoeilijkte kwaliteitsvolle tijdige opleiding en opvolging voor elke medewerker
    - Nood aan medewerkers met een 'geschikte attitude' -> terwijl keuze voor de permanentiemedewerkers volledig bij de moederorganisatie lag (geen inbreng vanuit 1G1P)





- **Situatie vroeger:**

- Elk van de 7 wijkcontactpunten had zijn eigen aanmeldteam -> eigen telefoonnummer en mailadres waarop aanmeldingen konden gebeuren.
- Geen overkoepelende (wijkoverschrijdende) terugkoppeling naar elkaar onder de permanentiemedewerkers.

- **Doel van de hervorming:**

- Meer kwaliteit (door uniformiteit en betere opleiding)
- Efficiënter werken -> mensen meer inzetten in procesondersteuning – minder mensen in permanentie, maar deze deskundiger maken.



- **Uitgangspunten die meegenomen werden:**

- Alles aan de voordeur (aanmelding) moet hetzelfde zijn over de 7 verschillende wijken. Achter de voordeur is er wel meer ruimte voor eigenheid in de wijk.
- Enkel permanentie doen geeft weinig binding met de opdracht van 1G1P bij de gezinnen.
- Betrokkenheid van de wijken is onmisbaar
- Belang van bereikbaarheid voor de aanmelder/gezinnen
- Nood aan voldoende mandaat/beslissingsbevoegdheid voor het aanmeldteam (vermijden dat aanmeldingen over en weer gestuurd worden binnen 1G1P)

- **Hoe hebben we het aangepakt?**

In co-creatie door middel van een werkgroep met lid coördinatieteam, stuurgroeplid, wijktrekker en het merendeel medewerkers on the field:

2 permanentiemedewerkers per wijkcontactpunt (7 wijkcontactpunten) + enkele ELP's

- **Het nieuwe systeem = 1 centraal aanmeldteam:**

- 2 vaste medewerkers per wijkcontactpunt -> die gekoppeld blijven aan hun wijkcontactpunt.
- Per medewerker minimaal 0,4 VTE voor 1G1P
- Permanentiemedewerker kan ook procesondersteuning doen
- Inzet op kwaliteit:
  - Intervisie/vorming (beperkte groep)
  - Competentieverhoging
  - Keuze van de werknemer
  - Omkadering
  - Uitgebreidere kennis van Sociale kaart (ook wijkoverschrijdend)



# 1G1P GROOT ANTWERPEN



- **Nieuw en uitgebreider**

**mandaat** □

= volwaardige functie voor de  
permanentiemedewerker

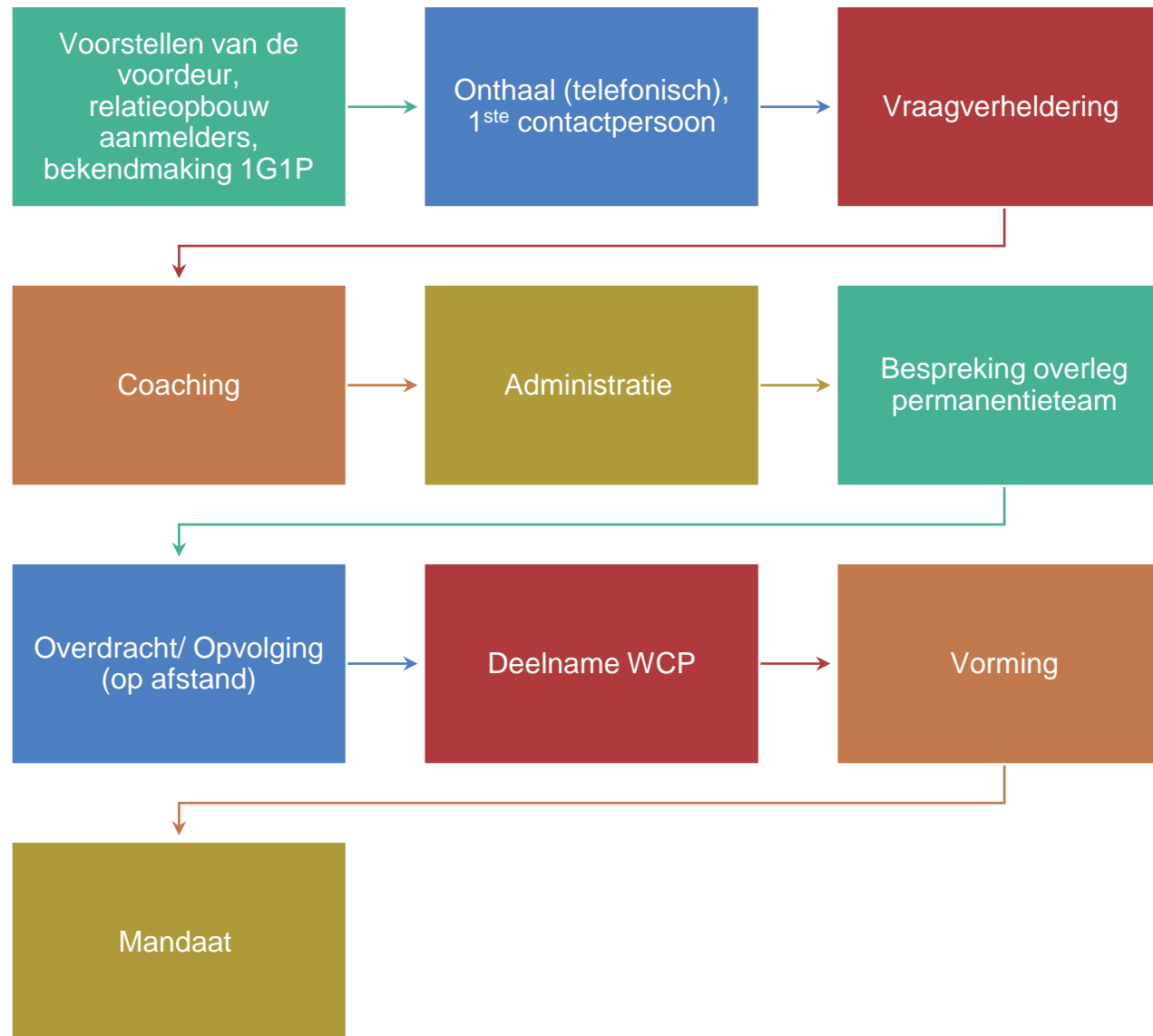
- **Beslissingsbevoegdheid**

1G1P of niet?

(= 1G1P beslissing ipv  
wijkbeslissing vroeger)

- **Relatieopbouw aanmelders,**

bekendmaking 1G1P





**WAAR ZIJN WE TROTS OP?**



# 1G1P TRAWANT

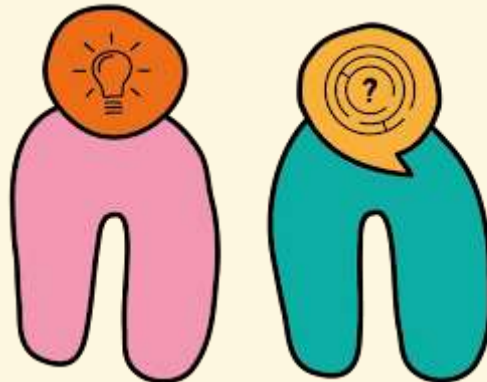


# 1G1P TRAWANT



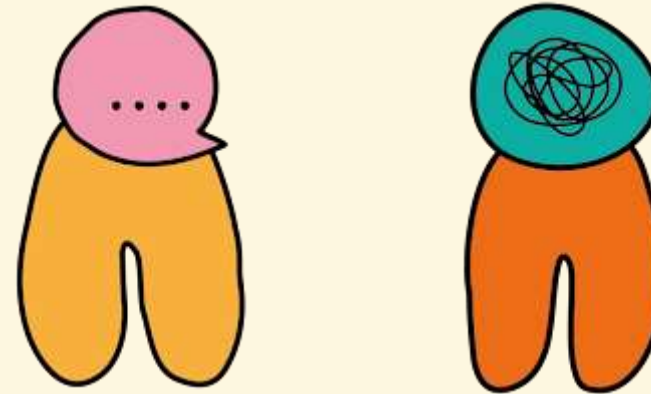
# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

- Grote aandacht naar **mentaal welbevinden** van kinderen en jongeren
  - ELP's altijd betrokken tijdens casusbespreking
  - ELP's inzetbaar in trajecten en omgekeerd
  - Interne vorming rond traumasensitief werken en De eerste 1000 dagen
- **Continuïteit**
  - breuklijnen zoveel als mogelijk verkleinen (FID criteria)
  - zoeken naar alternatieven bij mazen van het net (lange duurtijd)
  - bewust inzetten op hoe verder, wie houdt vast in traject/gezinsplan



# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

- **Cliëntfeedback**
  - tempo & regie; krachtgericht werken.
  - Thema 2023: netwerk
- **Jeugdvrage op Maat**
  - deelname OCJ, CGG Kempen, ACT en Olo (bruggenbouwers - expertise)



# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

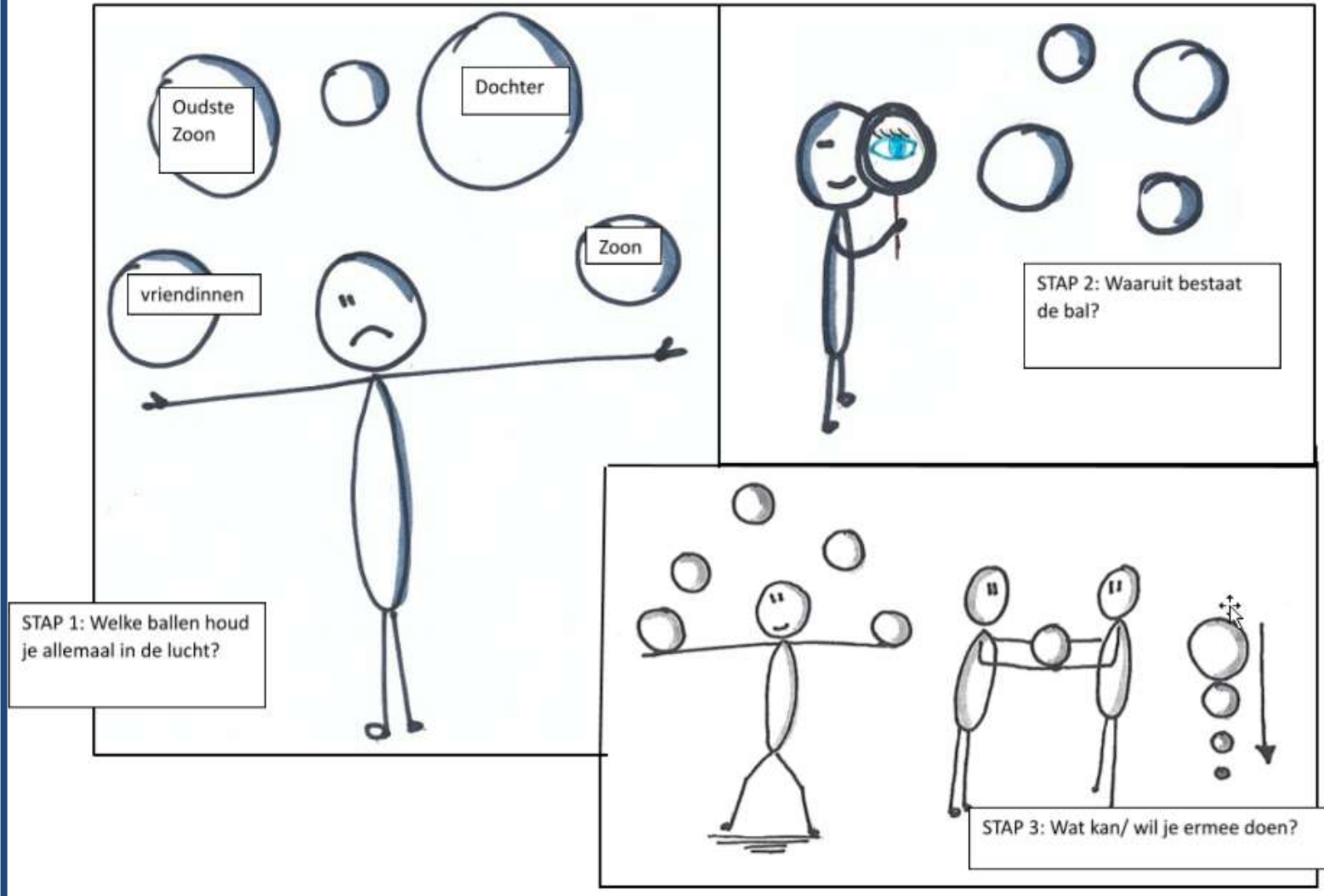


TREFPLAATS

Jeugdhulp Kempen

- Gezinsplannen

GEZINSPLAN VAN MAMA: ALLE BALLEN IN DE LUCHT HOUDEN ZONDER UIT BALANS TE GAAN.





# 1G1P TREFPLAATS JEUGDHULP KEMPEN

- **Aanbod in blijvende ontwikkeling, afgestemd op de lokale realiteit**

**krachtwerk(t)-  
traject**



**ELP**

**diagnostiek**

**burger-  
initiatieven**

**aanbod op  
maat**

## Twee items waar we bijzonder trots op zijn:

- Armoede en sociale uitsluiting als thema binnen 1 gezin 1 plan
- Gebruikersparticipatie van mensen in armoede



Armoede en sociale uitsluiting als thema binnen 1 gezin 1 plan

- aanleiding
- werkgroep armoede
- kader over armoede
- vormingstraject armoede



Het doel is om **meer armoedebewustzijn te creëren.**

E-learning: <https://rise.articulate.com/share/i7KvSR9pRx7ITUvqwgqOn1i9d8fivHQ7#/>



Gebruikersparticipatie van mensen in armoede binnen 1 gezin 1 plan

- deelname aan werkgroepen, denkdagen, ...
- meerwaarde van gebruikersparticipatie

**Ervaringskennis als sleutel tot succes!**

maar blijvende aandacht is nodig.



# 1G1P GROOT ANTWERPEN



## CENTRUM KAUWENBERG

VERBODEN TOEGANG VOOR ALLE WEDEN EN TOEGANG VOOR ALLE CHRISTIANEN  
 AAN HET WEDDIG

Centrum Kauwenberg is de eerste organisatie voor arbeidsbescherming en het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.



In de arbeidsmarkt zijn er verschillen en dat kan voor mensen met een beperking een uitdaging zijn. Het is belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn en hoe je deze kunt benutten. Het is belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn en hoe je deze kunt benutten. Het is belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn en hoe je deze kunt benutten.

Wat is de functie van een organisatie? Het is de functie van een organisatie om de behoeften van de mensen met een beperking te voorzien. Het is de functie van een organisatie om de behoeften van de mensen met een beperking te voorzien. Het is de functie van een organisatie om de behoeften van de mensen met een beperking te voorzien.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.



De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.

De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.



De organisatie is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking. Het is een organisatie die zich inzet voor de arbeidsmarkt van mensen met een beperking.



CENTRUM KAUWENBERG



## Trots op onze werking ifv gezinnen



### Ouders melden zelf aan

- Grootste groep "aanmelders" in 2022
- Staan zo vanaf de start in hun kracht
- Ingezet op bekendmaking adhv een [filmpje](#)



### Gedreven team

- Met een duidelijke en gedragen visie en missie
- Vaste kern en slechts beperkt personeelsverloop van 24%
- Maakt verdieping mogelijk



## Trots op het enthousiasme in het samenwerkingsverband



### Lerend Netwerk Voor- en Noorderkempen

- Opgestart vanuit de oproep van de Ideale Wereld
- Voor Niet-Rechtstreekse Hulpverlening (NRTTH)
- Kick-off en Inspiratiedag 30 maart 2023
- Casusbesprekingen in najaar 2023



## Trots op onze verschillende samenwerkingen in de regio



### Welzijnsbeurs Voor- en Noorderkempen

- 17 en 24 maart 2023
- Samen met de Huizen van het Kind en GBO (VK)
- Meer dan 30 standhouders per beurs
- Meer dan 100 deelnemers per beurs
- 8 workshops



### 1G1P wordt gezien als een volwaardige partner in de regio

- Korte lijnen gelegd met ELP-conventie en partner met Born in Belgium
- ELZ Noorderkempen
  - Betrokken in overleg rond IFG casemanager
  - Partner van Warm Noorderkempen (ELZ + LOGO Antwerpen)
  - Partner in Intergemeentelijk overleg HvhK Noorderkempen
- ELZ Voorkempen
  - Partner van HvhK en GBO

WELZIJSBEURS

17 maart 2023





**Vragen aan Vlaanderen**

# Vragen en zorgen vanuit alle SWV

- Financieringsmodel
- Referentieregio's
- Evolutie sterk gemoduleerd aanbod naar meer vraaggestuurd werken -stavaza?
- Samenwerking K&G (signaal)
- Intersectoraal samenwerken: een opdracht waar geen middelen tegenover staan
- Decentrale aanpak en autonomie van samenwerkingsverbanden





# VRAGEN?

1G1P PROVINCIE ANTWERPEN



Antwerpen



Vlaanderen  
is welzijn