

Trefplaats jeugdhulp Kempen is een aanbod in afwachting van of als alternatief op rechtstreeks toegankelijke hulp.

Wij, als gezinscoach vinden het belangrijk om samen op weg te gaan! We geloven erg in jullie eigen- en gezinskrachten. We zijn geïnteresseerd in wat alle gezinsleden belangrijk vinden.

Daarbij verkennen we samen in gesprekken wat jullie vraag is en hoe jullie dit anders willen.



Dit alles krijgt vorm in een gezinsplan, hierin staan de doelen waar jullie als gezin graag aan willen werken op ieders eigen tempo. Daarbij bekijken we wie wat kan doen.

Deze weg leggen we niet alleen met jullie af. Familie, ruimer eigen netwerk en professionelen die belangrijk zijn, willen we zoveel mogelijk betrekken in jullie traject.

Tijdens de coaching vertellen jullie heel wat persoonlijke en vertrouwelijke zaken. We gaan hier zorgzaam mee om en respecteren het **beroepsgeheim**. We vinden het belangrijk om **transparant** te werken. Wanneer we contact hebben met anderen, doen we dit samen of na overleg met jullie.

De **gezinscoach** vormt samen met verschillende collega's een **team**. Dit team bestaat uit twee coördinatoren, gezinscoaches, eerstelijnspsychologen en een medewerker diagnostiek. Samen overleggen we op regelmatige basis hoe wij jullie het beste kunnen coachen. Alle collega's zijn gebonden aan het **gedeeld** beroepsgeheim.

Daarnaast hebben wij ook **meldingsplicht**. Zo zijn er uitzonderlijke situaties waarin de veiligheid van kinderen, jongeren of andere gezinsleden in gevaar is. Samen met jullie zoeken we hoe we de veiligheid terug kunnen vergroten. Wanneer we dit niet kunnen bespreken met jullie en ons zorgen blijven maken, overwegen wij dit te melden bij andere diensten. Jullie worden hiervan steeds op de hoogte gehouden.

Verder vinden wij het belangrijk dat jullie kunnen melden hoe jullie het traject ervaren. Als jullie een **klacht of suggestie** hebben, moedigen we dan ook aan om dit met de trefplaatsmedewerker te bespreken. Wanneer dit niet lukt kan je contact opnemen met de coördinatoren van de Trefplaats, die dan de klachtenprocedure zal volgen: Dit kan je doen via het klachtenformulier op de website: **www.trefplaats.be**

Je hebt het recht om je te laten bijstaan door een **vertrouwenspersoon** en .
<https://www.vlaanderen.be/publicaties/vertrouwenspersoon-in-de-jeugdhulp>

Je hebt ook **inzagerecht in je dossier**, waar administratieve gegevens instaan en een beschrijving van het traject dat we samen lopen. Vanuit de overheid moeten wij ook een **elektronisch registratiesysteem** invullen (BINC), waarbij we data verzamelen die de overheid een beter beeld geven van de bereikte doelgroep en de hulpverleningsprocessen.

Eén gezin één plan Trefplaats jeugdhulp Kempen valt onder de integrale jeugdhulp en is onderworpen aan het **decreet rechtpositie minderjarigen**.
<https://www.rechtspositie.be>

Als jullie nog verdere vragen hebben, mogen jullie dit steeds bespreken met jullie gezinscoach.

